

ПАМЯТКА ПАЦИЕНТА

Цель настоящей памятки - ознакомить Вас с основными правами и обязанностями пациента нашего учреждения ГБУЗ «КДЦ № 2 ДЗМ».

В ГБУЗ «КДЦ № 2 ДЗМ» необходимую Вам медицинскую помощь оказывает высокопрофессиональный внимательный медицинский и обслуживающий персонал.

В соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации при обращении за медицинской помощью и её получении Вы имеете право на:

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- 2) обследование, лечение в надлежащих соответствующих санитарно-гигиенических условиях;
- 3) проведение консилиума и консультаций других специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством;
- 5) сохранение врачебной тайны;
- 6) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- 7) отказ от медицинского вмешательства;
- 8) получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья;
- 9) получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;
- 10) возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи при условии доказанности вины ЛПУ.

Действительное обеспечение и защита прав пациента предполагает соблюдение пациентами соответствующих обязанностей. В нашем учреждении к основным обязанностям пациента относят следующие:

Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок ГБУЗ «КДЦ № 2ДЗМ»,
- заботиться о своем здоровье, не совершать действий, наносящих ущерб своему здоровью и здоровью других пациентов;
- уважать права других пациентов, медицинского и обслуживающего персонала;
- информировать медицинский персонал в случае непонимания или неполного понимания предстоящего вида медицинского вмешательства;
- соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, приходить на прием к врачу и на процедуры в назначенное время, а в случае опоздания, ставить об этом в известность врача или средний медицинский персонал учреждения: выполнять предписания врача, своевременно сообщать врачу о прекращении назначенного лечения, об обращении к другим врачам по поводу возникших проблем.

Нормами гражданского законодательства определяется следующие формы ответственности пациента, возникающие при оказании ему медицинской помощи:

- пациент не может злоупотреблять принадлежащими ему правами в ущерб законным интересам других лиц (ст.10 Гражданского кодекса РФ),
- пациент возмещает ущерб, причиненный им учреждению здравоохранения (ст.1064 Гражданского кодекса РФ).

В случае нарушения Ваших прав Вы можете обратиться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу лечебно-профилактического учреждения, в котором Вам оказывается медицинская помощь.

С уважением,

Администрация ГБУЗ «КДЦ №2 ДЗМ».